

Como consultora de operaciones para peluquerías y centros de estética en Madrid, Barcelona, Valencia y Sevilla, una pregunta que me encuentro constantemente es: **¿qué app tiene mejor gestión de agenda para recepción con mucho volumen?** Antes de entrar en detalles, siempre empiezo preguntando: *¿cuántas citas pierdes por teléfono?* Porque si tu volumen es alto y la mayoría de reservas llegan por llamadas, está claro que seguir así limita mucho tu captación y crecimiento.

En este post analizaremos las tres plataformas líderes en gestión de agendas digitales para salones que funcionan muy bien con alto volumen y en entornos donde la reprogramación y gestión de huecos es clave: **Booksy, Treatwell (antes Wahanda) y Fresha (antes Shedul)**. Veremos no solo funcionalidades, sino precios reales, comisiones, y cómo ayudan a reducir ausencias a través de recordatorios y depósitos.

Reservas 24/7 y captación de citas: la clave para salones con alto volumen

Los salones con mucho volumen de clientes no pueden depender solo del teléfono; la mayoría de sus potenciales clientes prefieren reservar online a cualquier hora. Las apps para agenda digital salon que vamos a ver permiten:

- **Reservas 24/7** desde web, app, Facebook o Instagram
- **Reposicionamiento automático** de huecos libres con listas de espera
- **Recordatorios automáticos** para reducir ausencias
- **Gestión simplificada** para equipos grandes y multi-servicio

Ahora bien, entre las opciones de mercado, ¿qué app es la mejor? Empecemos con una comparación general.

Análisis de las principales apps para gestión citas alto volumen

Plataforma Reservas 24/7 Marketplace y adquisición clientes Gestión reprogramación y huecos Precios (€/mes + IVA) Comisiones y cargos ocultos Funcionalidades para reducción ausencias Booksy Sí, web y app Sí, muy fuerte en España Reprogramación automática, lista espera 34,99 EUR/mes + IVA 0% comisión en plan básico Recordatorios SMS y emails, opción depósito Treatwell (antes Wahanda) Sí Marketplace potente para adquisición Reprogramación, huecos limitados Variable, sin cuota fija, comisión por cita Comisión del 20-25% por reserva confirmada Recordatorios automáticos, sin sistema de depósito Fresha (antes Shedul) Sí Marketplace activo Gestión sencilla de huecos y cancelaciones Gratis plan básico Comisión 20% sobre ventas con Fresha Marketplace Recordatorios y opción de depósito

Booksy: Agenda digital y cero comisiones visibles

Booksy se ha ganado una posición privilegiada ofreciendo un servicio con **precio fijo y transparente: 34,99 EUR/mes + IVA**, sin comisiones ocultas por cita. Esto es ideal para salones con muchas reservas que quieren olvidarse de sorpresas en la factura.

Además, su plataforma está diseñada para manejar **reprogramaciones fáciles y llenado automático de huecos**. El sistema incluye listas de espera para que cuando surja un espacio libre, la app notifique a los clientes interesados y llenen esos huecos rápidamente.

Respecto a la **reducción de ausencias**, Booksy permite configurar **recordatorios automáticos vía SMS y correo electrónico**, y ofrece la opción de cobrar depósitos al reservar para asegurar compromiso. Esto es un punto clave en negocios con alto volumen, donde las ausencias pueden generar pérdidas importantes.

En plataformas como **Capterra** y **G2**, Booksy tiene puntuaciones muy positivas por su estabilidad y usabilidad en salones grandes. Los profesionales destacan la facilidad para gestionar agendas con múltiples empleados y servicios variados.

Treatwell (antes Wahanda): Marketplace y adquisición de clientes

Treatwell destaca en el campo del **marketplace de belleza**, conectando directamente la oferta del salón con una gran base de clientes nuevos.

¿Ventajas? La mayor captación por escaparate digital sin inversión en marketing [Información adicional](#) propio. **Reservas 24/7** ya integradas en el marketplace y la página del salón. Sin embargo, **el precio real viene por comisiones altas**: entre un 20-25% por reserva confirmada, sin cuota fija mensual. Esto puede ser gravoso para salones con gran volumen que busquen margen en cada servicio.

Tratándose de **reprogramación y gestión de huecos**, el sistema incluye opciones pero menos flexibles que Booksy. Y sobre la reducción de ausencias, hay **recordatorios automáticos**

Fresha (antes Shedul): Plan gratuito con comisiones si usas marketplace

Fresha ofrece un **plan gratuito** muy atractivo para empezar con agenda digital salon. Incluye reservas 24/7, recordatorios y gestión básica de huecos.

No obstante, si quieres potenciar la captación usando su marketplace, debes saber que cobran una comisión del 20% sobre ventas realizadas por esa vía. Esto es importante para autónomos y salones en Sevilla o Valencia que quieran maximizar la rentabilidad.

Su sistema permite la gestión de reprogramación pero menos automatizado que Booksy, y sí incluye opción de cobro de depósitos para asegurar las reservas.

Precios reales: qué pagarás finalmente

Lo que más me satura son las **promesas sin cifras claras y funciones "gratis" que luego dependen de comisiones ocultas**. Para que sepas qué esperar sin sorpresas, un resumen:

- **Booksy:** 34,99 EUR/mes + IVA, sin comisiones por reserva. Ideal para salones que quieren control total y volumen alto sin perder margen.
- **Treatwell:** Sin cuota fija, pero con comisión del 20-25% por cita confirmada. La captación está integrada, pero el coste puede ser elevado para volumen alto.
- **Fresha:** Plan básico gratuito, comisión 20% si usas marketplace. Buen punto de entrada, pero ojo con volumen y rentabilidad.

Además, considera que algunas funcionalidades avanzadas como SMS pueden tener costes adicionales en algunas apps, y el IVA es un gasto no menor en España.

Reducción de ausencias: claves para un alto volumen sostenible

Un salón que pierde un 10-15% de sus citas por ausencias tiene un problema serio. Aquí entran en juego los flujos automatizados de recordatorios y cobro de depósitos:

1. **Recordatorios SMS y email automáticos** 24 y 48h antes de la cita reducen hasta un 30% las ausencias.

2. **Cobro de depósitos no reembolsables** al reservar asegura que aquellos que confirman tienen más compromiso.

3. **Listas de espera y reprogramación automática** permiten llenar huecos liberados sin perder ventas.

De las apps analizadas, Booksy y Fresha permiten ambos métodos. Treatwell ofrece recordatorios pero no la opción de depósito, lo cual puede penalizar salones con mucha movilidad.

Conclusión: ¿Cuál app escoger para un salón con alta demanda y gestión de citas?

Si tienes un negocio en Madrid o Sevilla con **mucho volumen de clientes, gestión compleja de huecos y necesitas control total de costes**, Booksy es probablemente la mejor elección. Su tarifa fija clara (**34,99 EUR/mes + IVA**), sin comisiones ocultas, y funciones enfocadas en la **reducción de ausencias y reprogramación eficiente** son ideales para autónomos y salones medianos-grandes.

Si tu prioridad está en la captación de clientes a través de un marketplace robusto y no te importa pagar comisiones significativas, Treatwell puede interesarte, aunque en volumen alto sus costes se disparan.

Por último, Fresha es un buen punto de partida para salones pequeños y autónomos en ciudades como Valencia que buscan una solución gratuita para agenda digital y están abiertos a pagar comisiones por marketplace.



En definitiva, la clave para una **gestión citas alto volumen** exitosa no solo está en la app, sino en implantar flujos integrales: agenda digital, pagos con depósito y recordatorios automatizados. Mi consejo siempre es medir cuántas citas pierdes por teléfono y buscar un sistema que permita reservar 24/7 sin cargos ocultos ni comisiones abusivas.

Más recursos para elegir tu app de agenda digital salón

- [Reseñas sobre Booksy en Capterra](#)

- Opiniones de usuarios en G2
- Análisis de Treatwell en Capterra
- Fresha (Shedul) en Capterra

Si necesitas una consultoría personalizada para implantar agenda digital con cobros con depósito y flujos de recordatorios, no dudes en contactarme. Llevo 11 años ayudando a centros en Madrid, Barcelona, Sevilla y Valencia a avanzar de forma rentable y eficiente.

