

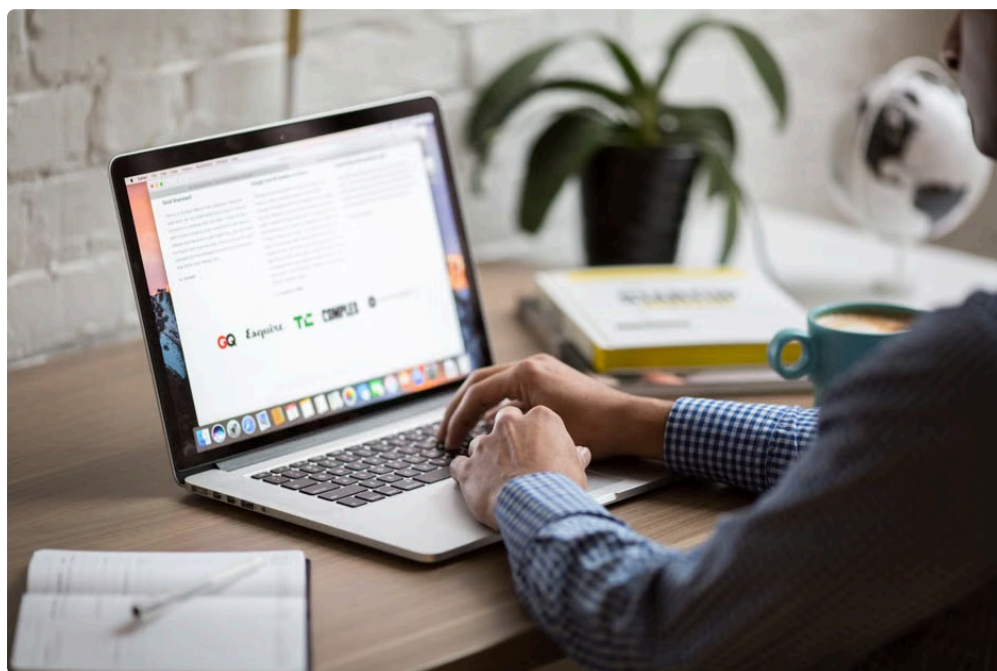
U eri digitalizacije poslovanja i sve većeg rasta e-commerce sektora u Srbiji, vlasnici online prodavnica često se pitaju da li i kako primena **fiskalizacije** važi za različite načine naplate, konkretno za plaćanja karticom ili uplatu na račun. Ovaj <https://uplatnica.rs/kako-otvoriti-online-prodavnicu-u-srbiji/> tekst detaljno objašnjava sva ključna pitanja vezana za *fiskalizaciju online prodavnica*, uključujući poslovni model pre izrade sajta, registraciju preduzetnika putem APR eRegistracije sistema, te pravne obaveze oko izdavanja fiskalnog računa prilikom *elektronske* prodaje. Takođe ćemo govoriti o troškovima poslovanja, kao i o osnovnim kodovima delatnosti za internet trgovinu.

Poslovni model pre izrade sajta – od ideje do realizacije

Pre nego što se upustite u izradu online prodavnice, neophodno je da jasno definišete poslovni model. Postavite sebi pitanja:

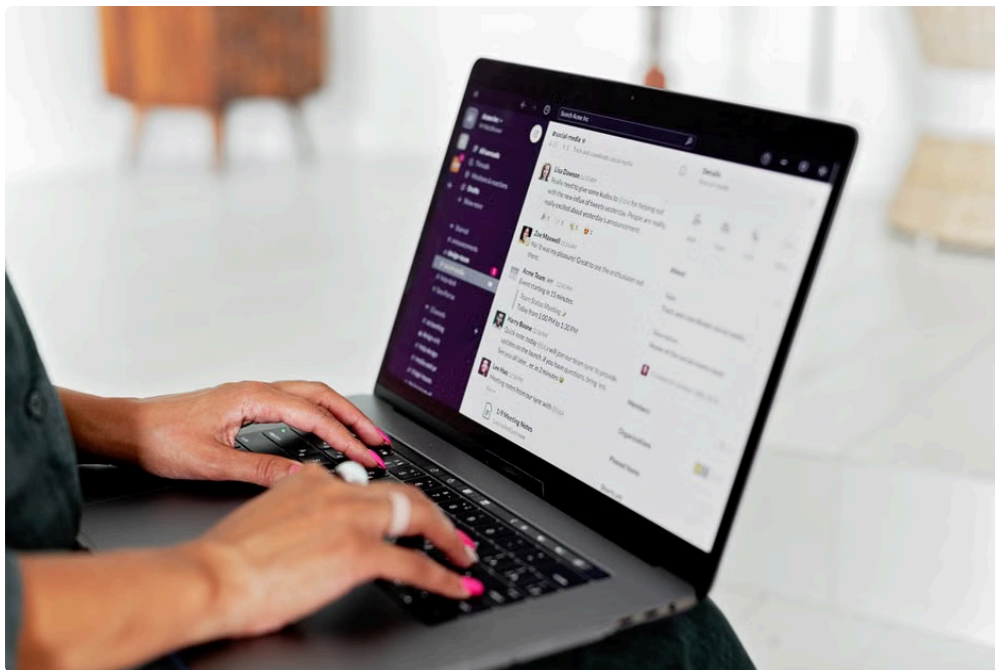
- Koji proizvodi će biti u ponudi?
- Na koji način će kupci plaćati: karticom, uplatom na račun, pouzećem?
- Kako će te obezbediti dostavu i logistiku?
- Koji su ukupni troškovi pokretanja i održavanja prodavnice?

Realna procena troškova može izgledati ovako:



Vrsta troška	Opis	Primer cene (RSD)	
Domen	Registrowanje web adrese (npr. vašprodavnica.rs)	1.200 – 2.000	
godišnje	Hosting	Prostor za sajt i email, sigurnosni sertifikati	5.000 – 12.000
godišnje	Izrada sajta	Razvoj funkcionalnosti, dizajn i programiranje	20.000 – 100.000 (jednokratno ili više isplata)
Fiskalno rešenje	Softver za fiskalizaciju, eventualno uređaji	10.000 – 30.000	
godišnje	Knjigovodstvo	Praćenje prometa, PDV i porezi	10.000 – 20.000
mesečno	Marketing	Oglašavanje na društvenim mrežama, Google Ads	10.000 – 50.000
mesečno	Dostava	Troškovi kurirske službe ili sopstvene logistike	Po paketu 150 – 500
Eventualni	lager	Skladištenje i nabavka robe	Zavisi od volumena i vrste robe

Ovo je okvirni prikaz troškova, a za konkretno planiranje možete koristiti platformu Uplatnica.rs koja omogućava jednostavnu pripremu uplatnica i praćenje plaćanja u e-commerce okruženju.



Registracija preduzetnika i APR eRegistracije: kako započeti poslovanje?

Svaki biznis, posebno online prodavnica, mora biti pravilno registrovan. Najčešći oblik u Srbiji za startovanje je preduzetništvo. Danas se kompletna procedura registracije može obaviti kroz **APR eRegistracije** sistem. To znači da čak ni ne morate lično ići u Agenciju za privredne registre (APR).

- **Korak 1:** Pristupite APR eRegistracije portalu.
- **Korak 2:** Prijavite se preko portala eID.gov.rs koristeći vašu elektronsku identifikaciju.
- **Korak 3:** Popunite digitalni formular gde ćete definisati svoju delatnost po šifri – za internet trgovinu u najvećem broju slučajeva koristi se **šifra delatnosti 47.91** (Trgovina na malo putem pošte ili interneta).
- **Korak 4:** Pošaljite zahtev i sačekajte potvrdu APR-a.

Ovaj sistem znatno ubrzava proces i otklanja potrebu za brojnim fizičkim posetama institucijama, što je značajno za nove preduzetnike.

Šifra delatnosti 47.91 – šta ona znači za vašu online prodavnicu?

Pre nego što nastavite sa organizacijom naplate i fiskalizacije, važno je da razumete da upravo izbor delatnosti **47.91** jasno definiše poslovanje koje se odnosi na *online prodaju*. To omogućava ne samo pravilnu registraciju, već i određuje specifične poreske obaveze i moguće islovo za primenu fiskalizacije.

Naplata u online prodavnici – kartica, račun ili pouzeće?

U savremenom e-commerce poslovanju, najčešće oblici naplate su:

- **Naplata karticom** (putem platnih procesora kao što su PayPal, Stripe, ili lokalni servisi)
- **Uplata na račun** (Uplatnica.rs)
- **Pouzećem** (kupac plaća gotovinom kuriru prilikom preuzimanja)

Da li je fiskalizacija obavezna za naplatu putem kartice?

Odgovor je – **da**, prema zakonskim regulativama, svaki prihod realizovan prodajom dobara ili usluga mora biti fiskalizovan, bez obzira na način plaćanja. To znači da i kupovina karticom podrazumeva izradu fiskalnog računa.

U praksi, za online prodavnicu to znači da sistem mora da omogućiti izdavanje **fiskalnog računa online prodaja** – odnosno da se svaki dokument automatski šalje Poreskoj upravi elektronskim putem, kao deo *elektronske fiskalizacije*.

Šta sa uplatom na račun? Da li je potrebna fiskalizacija?

Uplata na račun nije u pravom smislu *direktna naplata*, već odliv novca koji može biti kasniji od realizacije same usluge ili proizvoda. Međutim, prodavac je dužan da izda fiskalni račun prilikom isporuke robe ili kompletiranja usluge, i taj račun mora biti fiskalizovan. Dakle, uplata na račun po sebi nije predmet fiskalizacije, ali finalni dokument o prometu sigurno jeste.

Pouzeće i fiskalizacija

U slučaju pouzeća, fiskalni račun će najčešće biti izdat kuriru ili prilikom dostave, u fizičkom obliku. Ipak, i tu je obaveza da podatke o prodaji obavezno elektronski prosledite Poreskoj upravi.

Elektronska fiskalizacija – šta donosi moderni sistem?

Elektronska fiskalizacija (e-fiskalizacija) je zakonski sistem kojim se **svi fiskalni računi šalju Poreskoj upravi u realnom vremenu** ili unutar propisanog roka – na taj način je nemoguće zataškavati promet i poreske obaveze. U praksi, moderni softverski sistemi za online prodavnice i fiskalna rešenja omogućavaju automatizaciju ovog procesa.

Za korišćenje sistema e-fiskalizacije potreban je softver kompatibilan sa APR i Poreskom upravom, ponekad i specijalni fiskalni uređaji, ali kod online prodaje se uglavnom koristi softversko rešenje ugrađeno u platformu. Preporučujem da je važno od samog starta uskladiti sistem prodaje sa zahtevima APR sistema i Poreske uprave.

Koristeći APR eRegistracije i portal eID.gov.rs za efikasno pokretanje prodavnice

Automatizacija i digitalizacija su velika pomoć preduzetnicima, naročito u e-commerce poslovanju. APR sistem eRegistracije omogućava instant podnošenje zahteva za registraciju firme, dok portal eID.gov.rs nudi sigurno elektronsko prijavljivanje i potpisivanje dokumenata.

Na ovaj način uštedećete vreme, izbeći nepotrebne troškove i smanjiti greške pri registraciji i fiskalizaciji, što je od izuzetnog značaja u startovanju i vođenju online prodavnice.

Zaključak

Fiskalizacija online prodavnice je zakonska obaveza koja obuhvata sve oblike prihoda, uključujući naplatu karticom i pouzećem. Uplate na račun same po sebi nemaju obavezu fiskalizacije, ali je neophodno da fiskalni račun bude izdat prilikom prometovanja robe ili usluge. Pametno korišćenje APR sistema i portala eID.gov.rs značajno olakšava regulisanje poslovanja.

Uvek je preporučljivo pažljivo planirati poslovni model, precizno registrovati delatnost pod šifrom **47.91** i obezbediti odgovarajuće fiskalno rešenje. Troškovi poput domena, hostinga, izrade sajta ili knjigovodstvenih usluga moraju biti uračunati u poslovni plan kako biste postigli profitabilnost i usklađenost sa zakonom.

Na kraju, integracija svih komponenti kroz pouzdane servise kao što je Uplatnica.rs omogućava kontinuirano praćenje naplate i finansijskog toka vaše *online prodavnice* na profesionalan i jednostavan način.